

Términos y Condiciones de Uso y Contratación

SegurosFly (operado por Fly Group Corp)

Última actualización: 29 de julio de 2025

1) Identidad y contacto

Titular del Sitio: Fly Group Corp (“SegurosFly”, “nosotros”, “nuestro”).

Domicilio: 8352 Bristlecone Pine Way, Magnolia, Texas, Estados Unidos.

Sitio web: <https://segurosfly.com>

Correo: info@segurosfly.com

Teléfono: +1 346 652 0290

Aviso importante: SegurosFly / Fly Group Corp **no es una empresa de seguros.** Comercializamos/ponemos a disposición **planes de asistencia al viajero y/o seguros** emitidos por **entidades emisoras** indicadas en el **Certificado/Condiciones del Plan.** Ese **documento prevalece** sobre cualquier otro material informativo del Sitio.

2) Aceptación de los Términos

Al acceder o usar el Sitio y/o contratar un plan, el usuario (“usted”, “Usuario”) declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones, así como nuestra **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies**. Si no está de acuerdo, no utilice el Sitio.

3) Objeto y alcance

Estos Términos regulan:

- El **uso del Sitio** (navegación, formularios, contenidos).
- La **contratación** de planes de asistencia y/o seguros de viaje publicados en el Sitio.
- Las **comunicaciones** y documentación precontractual y post-venta.

4) Definiciones clave

- **Plan:** producto de asistencia y/o seguro para viajeros, con coberturas, exclusiones y procedimientos específicos.
- **Certificado/Condiciones del Plan:** documento contractual del plan elegido (incluye definiciones, sumas aseguradas/beneficios, exclusiones, procedimientos, plazos y contactos operativos). **Prevalece** sobre cualquier otro material.
- **Entidad emisora:** parte que emite el Plan y decide sobre siniestros/reintegros conforme a su contrato.
- **Usuario/Contratante:** persona que compra un Plan a través del Sitio.

5) Condiciones de uso del Sitio

- El Sitio es para uso **personal y legítimo**. No está permitido el uso con fines ilícitos, de ingeniería inversa, scraping masivo, distribución de malware o actividades que afecten su operación.
- La información del Sitio es **informativa** y puede cambiar sin aviso. Los **detalles vinculantes** están en el **Certificado/Condiciones del Plan**.
- Podemos suspender o limitar el acceso por mantenimiento, seguridad o causas de fuerza mayor.

6) Proceso de compra

1. **Selección** del plan y lectura de su **resumen precontractual**.
2. **Datos:** usted declara que la información proporcionada (viajeros, fechas, destino, edad, residencia, etc.) es **verdadera y exacta**.
3. **Precio y moneda:** se muestran en **USD** (moneda de referencia). Si su banco cobra en otra moneda, pueden aplicar tipos de cambio y comisiones.
4. **Pago:** según medios disponibles en el checkout.
5. **Confirmación:** recibirá email de confirmación y el **Certificado/Condiciones del Plan** (o instrucciones de descarga).
6. **Verifique** inmediatamente los datos del Certificado y **reporte cualquier error** dentro del plazo indicado.

7) Precios, impuestos y cargos

- Los precios pueden variar por temporada, edad, destino, duración, promociones, etc.
- Impuestos, tasas, cargos financieros o comisiones de pasarela pueden aplicar según jurisdicción y medio de pago.
- Los cupones/promociones tienen condiciones particulares y vigencia limitada.

8) Entrega de documentación

Tras el pago válido, ponemos a disposición el **Certificado/Condiciones del Plan** aplicable. Asegure su **descarga/archivo**. Si no lo recibe, contacte a **info@segurosfly.com**.

9) Cancelaciones, cambios y reembolsos

- Las **políticas de cancelación, cambios y reembolsos** (plazos de solicitud, condiciones, cargos y documentación) están **definidas exclusivamente** en el **Certificado/Condiciones del Plan**.
- Cuando aplique, los reembolsos se gestionarán en los **plazos y medios** indicados en ese documento, contados **desde la recepción completa del expediente**.
- SegurosFly puede canalizar la solicitud y brindar soporte informativo, pero **no modifica** plazos ni decisiones del Plan.

10) Asistencia, siniestros y reintegros

- Ante un evento, **contacte inmediatamente** el **canal operativo** indicado en su Certificado y **siga el procedimiento** (notificación en tiempo/forma, atención coordinada, documentación).
- Los **plazos de evaluación y reintegro** y los **requisitos** dependen del Plan y pueden variar.
- La **resolución** sobre procedencia de siniestros y reintegros corresponde a la **entidad emisora**, conforme a su contrato.

Regla de prevalencia: si hubiera discrepancia entre el Sitio y el **Certificado/Condiciones del Plan**, prevalece el **Certificado/Condiciones del Plan**.

11) Elegibilidad y declaraciones del Usuario

- Puede haber **restricciones** por edad, residencia, estado de salud, destino, deporte/actividad, duración o fecha de inicio (p. ej., “no ya en viaje”).
- Las **preexistencias**, condiciones médicas crónicas, embarazo, deportes de alto riesgo, zonas en conflicto, actividades laborales, etc., pueden estar **excluidas o requerir extensiones**.
- Usted se compromete a **leer íntegramente** el Certificado/Condiciones del Plan y a **contratar un plan acorde** a su perfil y necesidades.

12) Conducta del Usuario

- Prohibido suplantar identidad, aportar datos falsos, manipular precios, interferir con el Sitio o violar derechos de terceros.
- Podemos cancelar operaciones o bloquear el acceso ante sospechas de fraude o uso indebido.

13) Propiedad intelectual

- El Sitio, su contenido, marcas, logotipos, textos, diseños e imágenes son propiedad de SegurosFly o sus licenciantes.
- No se otorga licencia sobre dichos derechos salvo autorización expresa por escrito.
- El uso de marcas/obras de terceros se realiza conforme a licencias o usos permitidos.

14) Enlaces de terceros

- El Sitio puede contener enlaces a recursos externos. No controlamos su contenido ni políticas. Usted accede bajo su **propio riesgo**.

15) Exención de garantías sobre el Sitio

- El Sitio se ofrece “**tal cual**” (“as is”). No garantizamos disponibilidad ininterrumpida, compatibilidad con todos los dispositivos o ausencia total de errores.
- La información del Sitio es orientativa; los términos **contractuales** están en el **Certificado/Condiciones del Plan**.

16) Limitación de responsabilidad

- En la máxima medida permitida por la ley, SegurosFly **no es responsable** por pérdidas indirectas, lucro cesante, daños punitivos, ni por decisiones de cobertura o reintegros adoptadas conforme al **Certificado/Condiciones del Plan** por la entidad emisora.
- Nuestra responsabilidad total, si aplica, se limita al **importe efectivamente pagado** por usted a SegurosFly por el plan en disputa.

17) Indemnidad

Usted mantendrá indemne a SegurosFly frente a reclamaciones de terceros derivadas de su **incumplimiento** de estos Términos, de la **información falsa** aportada o del **uso indebido** del Sitio.

18) Privacidad y comunicaciones electrónicas

- El tratamiento de datos se rige por la **Política de Privacidad** de SegurosFly.
- Usted consiente recibir comunicaciones electrónicas (emails/notificaciones) relacionadas con su compra y servicio. Puede gestionar preferencias comerciales según lo previsto en nuestra Política de Privacidad.

19) Prácticas de seguridad y fraude

Podemos aplicar controles anti-fraude, validaciones de identidad y revisiones de transacciones. Operaciones que no superen verificaciones pueden **anularse** y/o requerir documentación adicional.

20) Sanciones y cumplimiento

Usted declara que su uso del Plan **no contraviene** sanciones, embargos o controles de exportación aplicables. Viajes a territorios restringidos pueden **no estar cubiertos**.

21) Fuerza mayor

No seremos responsables por incumplimientos debidos a eventos fuera de nuestro control razonable (p. ej., interrupciones de telecomunicaciones, desastres naturales, cierres fronterizos, etc.).

22) Modificaciones

Podemos **actualizar** estos Términos. La versión vigente es la que se publica en el Sitio con su **fecha de actualización**. Los cambios aplican **desde su publicación** (sin afectar derechos adquiridos).

23) Cesión

Podemos ceder o transferir estos Términos en el marco de reorganizaciones empresariales. Usted no podrá cederlos sin autorización previa por escrito.

24) Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes del **Estado de Texas (EE. UU.)**. Usted y SegurosFly acuerdan la **jurisdicción exclusiva** de los **tribunales estatales o federales** ubicados en **Texas** (incluyendo, según corresponda, condados como **Montgomery** o **Harris**), renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, en la medida permitida por la ley.

25) Varios

- **Integridad del acuerdo:** estos Términos, junto con el Certificado/Condiciones del Plan y nuestras políticas publicadas, constituyen el acuerdo íntegro.
- **Divisibilidad:** si alguna cláusula es inválida, el resto permanece vigente.
- **No renuncia:** la falta de exigencia de un derecho no implica renuncia futura.

26) Contacto

Para consultas sobre estos Términos:

Email: info@segurosfly.com | **Tel.:** +1 346 652 0290

Dirección postal: 8352 Bristlecone Pine Way, Magnolia, Texas, Estados Unidos.