

# Política de Privacidad

Última actualización: 1 de agosto de 2025  
segurosfly.com

---

En SegurosFly protegemos tu información personal con los más altos estándares de seguridad y transparencia.

## 1. Responsable del Tratamiento de Datos

Fly Group Corp, sociedad registrada en EE. UU., con domicilio en:  
Houston, Texas  
Estados Unidos

es la responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web [www.segurosfly.com](http://www.segurosfly.com) (en adelante, el Sitio Web).

Para consultas relacionadas con esta política:  
[privacidad@segurosfly.com](mailto:privacidad@segurosfly.com)

## 2. Información que recopilamos

### A. Datos que tú nos proporcionas

Recabamos la siguiente información mediante formularios, contacto directo o contratación de servicios:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Nacionalidad y país de residencia
- Información de salud (solo si es requerida para cobertura médica)
- Datos del viaje (destino, fechas, acompañantes, etc.)
- Medio de pago (banco, tipo de tarjeta)
- Identificación oficial (en ciertos casos para validación de identidad)

### B. Información que recopilamos automáticamente

Cuando navegas en nuestro sitio, recopilamos:

- Dirección IP
- Ubicación geográfica aproximada
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas, clics e interacción
- Dispositivo desde el que accedes
- Cookies (ver sección 4)

## 3. Finalidades del tratamiento de datos

Utilizamos tus datos para las siguientes finalidades:

- Procesar cotizaciones y compras de asistencias de viaje internacional
- Emitir certificados y brindar servicio de asistencia
- Brindarte atención al cliente vía email, teléfono o chat
- Evaluar tu perfil de usuario y mejorar la experiencia del sitio
- Enviar comunicaciones relevantes sobre servicios, beneficios o promociones (si has dado tu consentimiento)
- Cumplir obligaciones legales o contractuales

## 4. Uso de Cookies

Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Mejorar tu experiencia de navegación
- Recordar tus preferencias y sesiones
- Analizar tráfico y estadísticas
- Personalizar contenido

Importante: Puedes configurar tu navegador para rechazarlas, aunque es posible que algunas funciones del sitio no funcionen correctamente.

## 5. Base legal para el tratamiento

Procesamos tus datos con base en:

- green Tu consentimiento explícito
- blue La necesidad de ejecución de contratos
- purple Obligaciones legales y fiscales
- orange Nuestro interés legítimo en mejorar servicios y seguridad del sitio

## 6. Compartición de datos con terceros

No vendemos tus datos personales.

Podremos compartirlos únicamente con:

- Campañas y plataformas aliadas para emisión del certificado
- Procesadores de pago certificados (Stripe, bancos, etc.)
- Proveedores tecnológicos (hosting, CRM, analytics)
- Autoridades gubernamentales si es requerido por ley

Garantía: Todos los terceros están obligados a cumplir normas de confidencialidad y seguridad de datos.

## 7. Transferencias internacionales

Ubicación de datos: Dado que operamos desde EE. UU., tus datos pueden ser almacenados y procesados fuera de tu país de origen.

En Seguros Fly tomamos medidas razonables para proteger la información personal de nuestros usuarios, cumpliendo con estándares internacionales de privacidad como el GDPR, CCPA y las leyes locales de protección de datos aplicables.

## 8. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder: green a tus datos personales
- Solicitar su rectificación: blue
- Solicitar su supresión: red (derecho al olvido)
- Oponerte al tratamiento: yellow o revocar consentimiento
- Limitar el uso: purple o portabilidad de tus datos

### Para ejercer estos derechos:

Escribe a [privacidad@segurosfly.com](mailto:privacidad@segurosfly.com) con copia de tu identificación oficial. Te responderemos en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

## 9. Seguridad de la información

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales:

- green Encriptación SSL
- blue Firewalls y controles de acceso
- purple Protección contra malware
- orange Auditorías internas de seguridad

Transparencia: Aunque ningún sistema es 100% infalible, trabajamos constantemente para garantizar la

máxima seguridad posible.

## **10. Conservación de los datos**

Tus datos se conservarán mientras exista una relación contractual, legal o consentimiento válido. Una vez finalizados estos periodos, serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal de retención.

## **11. Menores de edad**

Política de menores: No recabamos intencionalmente datos de personas menores de 18 años. Si detectamos información personal de un menor, será eliminada de inmediato.

## **12. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en este sitio y notificaremos en caso de actualizaciones sustanciales.

Fecha de última actualización: 1 de agosto de 2025

## **13. Aceptación y consentimiento**

Consentimiento: Al usar nuestro sitio y/o proporcionar tus datos, declaras haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y aceptas el tratamiento conforme a los fines aquí descritos. Al cotizar o proporcionar tu correo electrónico, aceptas que SegurosFly.com te envíe comunicaciones relacionadas con tu cotización y novedades de seguros de viaje. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento escribiendo a [privacidad@segurosfly.com](mailto:privacidad@segurosfly.com) o haciendo clic en el enlace de cancelación incluido en cada comunicación.

## **14. Aclaración legal sobre la naturaleza de la empresa**

SegurosFly.com es una plataforma digital operada por Fly Group Corp., con sede en EE.UU., especializada en la comercialización y gestión de asistencia al viajero.

Importante: Fly Group Corp. no es una aseguradora ni una compañía de seguros. Actuamos como intermediarios para facilitar el acceso a productos de asistencia de viaje y seguros emitidos por compañías aseguradoras debidamente registradas y autorizadas en sus respectivas jurisdicciones.

La contratación y prestación de los servicios de asistencia se realiza directamente con los proveedores internacionales aliados de Seguros Fly. Seguros Fly actúa como una plataforma de conexión y apoyo entre el usuario y las entidades que prestan el servicio de asistencia durante el viaje