

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SEGUROSFLY.COM

Última actualización: 1 de agosto de 2025

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Fly Group Corp, sociedad registrada en EE. UU., con domicilio en:

📍 8352 Bristlecone Pine Way, TX. Estados Unidos.

es la responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web **www.segurosfly.com** (en adelante, el “Sitio Web”).

Para consultas relacionadas con esta política, puedes escribir a:

✉ privacidad@segurosfly.com

2. Información que recopilamos

A. Datos que tú nos proporcionas

Recabamos la siguiente información mediante formularios, contacto directo o contratación de servicios:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Nacionalidad y país de residencia
- Información de salud (solo si es requerida para cobertura médica)
- Datos del viaje (destino, fechas, acompañantes, etc.)
- Medio de pago (banco, tipo de tarjeta)
- Identificación oficial (en ciertos casos para validación de identidad)

B. Información que recopilamos automáticamente

Cuando navegas en nuestro sitio, recopilamos:

- Dirección IP
 - Ubicación geográfica aproximada
 - Tipo de navegador y sistema operativo
 - Páginas visitadas, clics e interacción
 - Dispositivo desde el que accedes
 - Cookies (ver sección 4)
-

3. Finalidades del tratamiento de datos

Utilizamos tus datos para las siguientes finalidades:

- Procesar cotizaciones y compras de seguros de viaje
 - Emitir pólizas y brindar servicio de asistencia
 - Brindarte atención al cliente vía email, teléfono o chat
 - Evaluar tu perfil de usuario y mejorar la experiencia del sitio
 - Enviar comunicaciones relevantes sobre servicios, beneficios o promociones (si has dado tu consentimiento)
 - Cumplir obligaciones legales o contractuales
-

4. Uso de Cookies

Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Mejorar tu experiencia de navegación
- Recordar tus preferencias y sesiones

- Analizar tráfico y estadísticas
- Personalizar contenido

Puedes configurar tu navegador para rechazarlas, aunque es posible que algunas funciones del sitio no funcionen correctamente.

5. Base legal para el tratamiento

Procesamos tus datos con base en:

- Tu **consentimiento explícito**
 - La necesidad de ejecución de **contratos** (compra de seguros)
 - Obligaciones **legales y fiscales**
 - Nuestro **interés legítimo** en mejorar servicios y seguridad del sitio
-

6. Compartición de datos con terceros

No vendemos tus datos personales.

Podremos compartirlos únicamente con:

- Aseguradoras y plataformas aliadas para emisión de pólizas
- Procesadores de pago certificados (Stripe, bancos, etc.)
- Proveedores tecnológicos (hosting, CRM, analytics)
- Autoridades gubernamentales si es requerido por ley

Todos los terceros están obligados a cumplir normas de confidencialidad y seguridad de datos.

7. Transferencias internacionales

Dado que operamos desde EE. UU., tus datos pueden ser almacenados y procesados fuera de tu país de origen. Tomamos medidas razonables para asegurar un nivel adecuado de protección, conforme al **GDPR**, **CCPA**, y otras regulaciones locales aplicables.

8. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación
- Solicitar su supresión ("derecho al olvido")
- Oponerte al tratamiento o revocar consentimiento
- Limitar el uso o portabilidad de tus datos

Puedes ejercerlos escribiendo a **privacidad@segurosfly.com** con copia de tu identificación oficial. Te responderemos en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

9. Seguridad de la información

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales:

- Encriptación SSL
- Firewalls y controles de acceso
- Protección contra malware
- Auditorías internas de seguridad

Aunque ningún sistema es 100% infalible, trabajamos constantemente para garantizar la máxima seguridad posible.

10. Conservación de los datos

Tus datos se conservarán mientras exista una relación contractual, legal o consentimiento válido. Una vez finalizados estos periodos, serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal de retención.

11. Menores de edad

No recabamos intencionalmente datos de personas menores de 18 años. Si detectamos información personal de un menor, será eliminada de inmediato.

12. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en este sitio y notificaremos en caso de actualizaciones sustanciales. Fecha de última actualización: **1 de agosto de 2025**.

13. Aceptación y consentimiento

Al usar nuestro sitio y/o proporcionar tus datos, declaras haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y aceptas el tratamiento conforme a los fines aquí descritos.

14. Aclaración legal sobre la naturaleza de la empresa

SegurosFly.com es una plataforma digital operada por **Fly Group Corp.**, con sede en EE.UU., especializada en la comercialización y gestión de asistencia al viajero.

Fly Group Corp. no es una aseguradora ni una compañía de seguros. Actuamos como intermediarios para facilitar el acceso a productos de asistencia de viaje y seguros emitidos por compañías aseguradoras debidamente registradas y autorizadas en sus respectivas jurisdicciones.

La contratación final del servicio y la emisión de pólizas o certificados de cobertura se realiza directamente con los proveedores o aseguradoras. Toda responsabilidad contractual y operativa de los servicios ofrecidos recae en dichas entidades emisoras.