

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SEGUROSFLY.COM

Última actualización: 1 de agosto de 2025

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

Fly Group Corp, sociedad registrada en EE. UU., con domicilio en:

**9** 8352 Bristlecone Pine Way, TX. Estados Unidos.

es la responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web **www.segurosfly.com** (en adelante, el "Sitio Web").

Para consultas relacionadas con esta política, puedes escribir a:

**▼** privacidad@segurosfly.com

## 2. Información que recopilamos

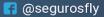
#### A. Datos que tú nos proporcionas

Recabamos la siguiente información mediante formularios, contacto directo o contratación de servicios:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Nacionalidad y país de residencia
- Información de salud (solo si es requerida para cobertura médica)
- Datos del viaje (destino, fechas, acompañantes, etc.)
- Medio de pago (banco, tipo de tarjeta)
- Identificación oficial (en ciertos casos para validación de identidad)

#### B. Información que recopilamos automáticamente









Cuando navegas en nuestro sitio, recopilamos:

- Dirección IP
- Ubicación geográfica aproximada
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas, clics e interacción
- Dispositivo desde el que accedes
- Cookies (ver sección 4)

### 3. Finalidades del tratamiento de datos

Utilizamos tus datos para las siguientes finalidades:

- Procesar cotizaciones y compras de seguros de viaje
- Emitir pólizas y brindar servicio de asistencia
- Brindarte atención al cliente vía email, teléfono o chat
- Evaluar tu perfil de usuario y mejorar la experiencia del sitio
- Enviar comunicaciones relevantes sobre servicios, beneficios o promociones (si has dado tu consentimiento)
- Cumplir obligaciones legales o contractuales

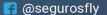
### 4. Uso de Cookies

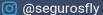
Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Mejorar tu experiencia de navegación
- Recordar tus preferencias y sesiones











- Analizar tráfico y estadísticas
- Personalizar contenido

Puedes configurar tu navegador para rechazarlas, aunque es posible que algunas funciones del sitio no funcionen correctamente.

# 5. Base legal para el tratamiento

Procesamos tus datos con base en:

- Tu consentimiento explícito
- La necesidad de ejecución de **contratos** (compra de seguros)
- Obligaciones legales y fiscales
- Nuestro interés legítimo en mejorar servicios y seguridad del sitio

## 6. Compartición de datos con terceros

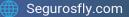
No vendemos tus datos personales.

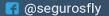
Podremos compartirlos únicamente con:

- Aseguradoras y plataformas aliadas para emisión de pólizas
- Procesadores de pago certificados (Stripe, bancos, etc.)
- Proveedores tecnológicos (hosting, CRM, analytics)
- Autoridades gubernamentales si es requerido por ley

Todos los terceros están obligados a cumplir normas de confidencialidad y seguridad de datos.











#### 7. Transferencias internacionales

Dado que operamos desde EE. UU., tus datos pueden ser almacenados y procesados fuera de tu país de origen. Tomamos medidas razonables para asegurar un nivel adecuado de protección, conforme al GDPR, CCPA, y otras regulaciones locales aplicables.

#### 8. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación
- Solicitar su supresión ("derecho al olvido")
- Oponerte al tratamiento o revocar consentimiento
- Limitar el uso o portabilidad de tus datos

Puedes ejercerlos escribiendo a privacidad@segurosfly.com con copia de tu identificación oficial. Te responderemos en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

### 9. Seguridad de la información

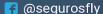
Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos personales:

- Encriptación SSL
- Firewalls y controles de acceso
- Protección contra malware
- Auditorías internas de seguridad

Aunque ningún sistema es 100% infalible, trabajamos constantemente para garantizar la máxima seguridad posible.











#### 10. Conservación de los datos

Tus datos se conservarán mientras exista una relación contractual, legal o consentimiento válido. Una vez finalizados estos periodos, serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal de retención.

#### 11. Menores de edad

No recabamos intencionalmente datos de personas menores de 18 años. Si detectamos información personal de un menor, será eliminada de inmediato.

### 12. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio será publicado en este sitio y notificaremos en caso de actualizaciones sustanciales. Fecha de última actualización: 1 de agosto de 2025.

## 13. Aceptación y consentimiento

Al usar nuestro sitio y/o proporcionar tus datos, declaras haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y aceptas el tratamiento conforme a los fines aquí descritos.

### 14. Aclaración legal sobre la naturaleza de la empresa

SegurosFly.com es una plataforma digital operada por Fly Group Corp., con sede en EE.UU., especializada en la comercialización y gestión de asistencia al viajero.

Fly Group Corp. no es una aseguradora ni una compañía de seguros. Actuamos como intermediarios para facilitar el acceso a productos de asistencia de viaje y seguros emitidos por compañías aseguradoras debidamente registradas y autorizadas en sus respectivas jurisdicciones.

La contratación final del servicio y la emisión de pólizas o certificados de cobertura se realiza directamente con los proveedores o aseguradoras. Toda responsabilidad contractual y operativa de los servicios ofrecidos recae en dichas entidades emisoras.



